



Justis- og beredskapsdepartementet
Postboks 8005 Dep
0030 OSLO

Deres ref

Vår ref
25/5094-

Dato
18. november 2025

Høring om justering av inkassosatsen

Finansdepartementet viser til høringsnotat 9. oktober 2025 med utkast til endring i forskrift 14. juli 1989 nr. 562 til inkassoloven m.m. (inkassoforskriften) og utkast til ny forskrift om inkassosatsen.

Det foreslås for det første en økning i gjeldende inkassosats fra 700 til 750 kroner med virkning for år 2026. Videre foreslås det at Justis- og beredskapsdepartementet deretter årlig skal treffe nytt vedtak om å justere nivået på inkassosatsen i henhold til utviklingen i konsumprisindeksen fra Statistisk sentralbyrå. Jf. utkast til endring i inkassoforskriften § 1-1 tredje ledd og utkast til en egen forskrift om inkassosatsen som skal fastsettes av Justis- og beredskapsdepartementet med hjemmel i inkassoforskriften.

Etter inkassoloven § 17 første ledd plikter skyldneren å erstatte fordringshaverens «nødvendige kostnader» ved utenrettslig inndrivning. Inkassoforskriften fastsetter bl.a. gebyrsatser for purringer, inkassovarsler og betalingsoppfordringer, samt for egeninkasso ved advokat. I inkassoforskriften kapittel 2 er det med hjemmel i inkassoloven § 20 fastsatt maksimalsatser for skyldnerens erstatningsplikt overfor fordringshaveren for dennes kostnader ved å ha engasjert en inkassator og andre kostnader ved utenrettslig inndrivning. Disse gebyrsatsene og maksimalsatsene for erstatningsplikt beregnes med utgangspunkt i inkassosatsen. En økning i inkassosatsen vil føre til at gebyrsatsene og maksimalsatsene for skyldnerens erstatningsplikt øker tilsvarende.

I forarbeidene til inkassoloven og til forskriften er det fremhevet at satsene fastsatt i forskriften kapittel 2 er maksimalsatser, ikke standardsatser, og at skyldneren uansett ikke har plikt til å erstatte mer enn «nødvendige kostnader». Ved fremmedinkasso inndriver inkassoforetaket i praksis erstatningen skyldneren skal betale til fordringshaver for

Postadresse
Postboks 8008 Dep
0030 Oslo
postmottak@fin.dep.no

Kontoradresse
Akersgata 40
www.fin.dep.no

Telefon*
22 24 90 90
Org.nr.
972 417 807

Avdeling
Finansmarkedsavdelingen

Saksbehandler
Erling Rikheim
22 24 45 30

kostnadene ved inndringen samtidig med inndringen av fordringshavers krav mot skyldneren. Det kan videre se ut til at skyldnerens erstatningsplikt stort sett settes lik den forskriftfastsatte maksimalsatsen for erstatningsplikten, og at det er få eksempler på at erstatningen settes lavere.

Justis- og beredskapsdepartementet la 7. oktober 2025 frem forslag til ny inkassolov, jf. Prop. 3 L (2025-2026). I lovforslaget § 18 er det foreslått lovfestet at skyldneren plikter å erstatte kostnader til utenrettslig inndrivning. Etter § 19 i lovforslaget skal det i forskrift fastsettes standardiserte erstatningsbeløp «med sikte på at de skal dekke rimelige inndrivingskostnader for et flertall av sakene som beløpet gjelder, hvis det ikke er særlig grunn til å fastsette et lavere beløp.»

Etter det Finansdepartementet forstår er det lagt opp til at forskriftsendringene som nå er på høring, skal gjelde i en begrenset tid, og at det, dersom Stortinget vedtar ny inkassolov, vil bli utarbeidet ny forskrift om «standardiserte erstatningsbeløp» med hjemmel i ny inkassolov § 19.

Justis- og beredskapsdepartementet har i høringsnotatet vist til at det er lenge siden inkassosatsen ble oppregulert, men også til at flere krav til inndrivning nå faller i grupper som gir høyere maksimalsats. Justis- og beredskapsdepartementet skriver at «mange inkassoforetak er i en vanskelig økonomisk situasjon blant annet som følge av at de ikke har fått kompensasjon for lønns- og prisstigningen.»

Finansdepartementet har ikke merknader til at inkassosatsen økes fra 700 kroner til 750 kroner med virkning fra 1. januar 2026. Etter Finansdepartementets syn kan det imidlertid stilles spørsmål ved om det nå bør fastsettes videre årlige økninger. For det første må det som nevnt over kunne antas at forskriften uansett snart skal avløses av ny forskrift med hjemmel i ny lov. For det andre antar Finansdepartementet at Statistisk sentralbyrås konsumprisindeks ikke nødvendigvis gir noe godt bilde på utviklingen i kostnadene ved å drive inn fordringer.

Departementet vil også peke på følgende setninger i høringsnotatet:

«Økning av satsene for kostnadsansvaret er isolert sett en ulempe for skyldnerne, ikke minst for skyldnere som fra før er i en vanskelig økonomisk situasjon. Likevel antas det å være viktig for skyldnerne at inkassoforetakene har økonomi til å inndrive kravene på en forsvarlig måte, blant annet ved at kvalifiserte ansatte er tilgjengelige for å håndtere henvendelser på en god måte, og at risikostyringen og internkontrollen er forsvarlig.»

Finansdepartementet er enig i at det er viktig at inkassovirksomhet drives forsvarlig. Finansdepartementet antar imidlertid at dette først og fremst må sikres gjennom krav til og tilsyn med foretakene.

Med hilsen

Marius Østli (e.f.)
avdelingsdirektør

Erling Rikheim
avdelingsdirektør

Dokumentet er elektronisk signert og har derfor ikke håndskrevne signaturer