

Høringsuttalelse fra Studentombud for fagskolestudenter

Midt-Nord-samarbeidet: Åse Hestvik Larsen [Studentombudet \(trondelagfylke.no\)](http://Studentombudet.trondelagfylke.no)

Sør-øst-samarbeidet: Maija Heinilä [Studentombud for fagskolene - Universitetet i Sørøst-Norge \(usn.no\)](http://StudentombudforFagskolene-UniversitetetISørøst-Norge.usn.no)

Innspill:

1) Kompetanse:

For å sikre rettsikkerheten til fagskolestudentene anser vi det som nyttig at person i hovedstilling som nasjonalt Studentombud har **juridisk kompetanse**. Dette er viktig for å forstå, tolke og gi råd og veilede ut fra de lover, regler og forskrifter som gjelder for fagskolene. Det vil sikre gode og kvalitetssikrede råd og hjelp til studentene i sine saker, slik at det oppnås rettferdighet.

Vår erfaring som Studentombud for fagskolene er at også **relasjonskompetanse** er en nødvendig og kritisk ferdighet for å lykkes i møte med fagskolestudentene. Det handler om å gi råd og veilede fagskolestudenter i en ofte vanskelig og sårbar situasjon. Det være seg henvendelser fra fagskolestudenter knyttet til skikkethetsvurdering, fusk og tilrettelegging. Studentombudet må kunne lytte, anerkjenne og ivareta hele mennesket. I slike saker kan det være behov for at studentombudet er med inn i vanskelige møter som nøytral bisitter eller megler. Studentombudet er også en viktig sparringspartner for studentene før og etter vanskelige møter.

2) Geografisk plassering:

Ut fra vår erfaring forestår vi å opprette en hovedstilling som nasjonalt Studentombud på 100 % stilling, med påfølgende deltidsstillinger på 50 % prosent fordelt ut fra en **regional modell**. HKdir som statlig arbeidsplass har lokaliteter både i Oslo, Bergen, Trondheim og Tromsø. Tilstedeværelse ved hver geografiske lokasjon vil ivareta et viktig **prinsipp om nærhet** til de fagskolene ombudstjenesten skal tjene. Vi opplever at mange fagskolestudenter foretrekker å ringe ombudet, skriftlig kommunikasjon er ikke foretrukket. For at ombudet skal kunne gi raske og effektive råd til studenten er det nødvendig å forstå kontekst – hvor ringer de fra og hva gjelder saken ved den konkrete fagskolen. Det er også helt nødvendig å bygge nettverk inn i fagskolene for å kunne løse saker på lavest mulig nivå. Samtidig med å bygge kompetanse om sektoren, de ulike studietilbudene og lokale praksiser/systemer. I dag har vi ca 60 fagskoler og 30.000 fagskolestudenter spredt over hele landet.

3) Informasjonsplikt:

Vår erfaring er at arbeidet med å synliggjøre ombudtjenesten er helt kritisk for at fagskolestudentene skal kunne ta kontakt. Ved fysiske skolebesøk/stand kommer det alltid inn flest saker, enten under eller i etterkant av besøket. På bakgrunn av dette mener vi det ikke er tilstrekkelig at styrene til fagskolene skal utøve sin informasjonsplikt kun ved å vise til en lenke til nettside skriftlig. Det må utøves en **aktiv informasjonsplikt**. Vi foreslår at styret/rektor påtar seg et ansvar for å involvere Studentombud i arbeidet med opplæring av studenttillitsvalgte. Informasjon om ombudstjenesten bør også deles fysisk og muntlig ved skolestart til alle nye studenter. Vi anbefaler at det i tillegg settes av midler i budsjett til av ombudet kan drive oppsøkende virksomhet ved å besøke fagskolene på eget initiativ.

4) Mandat, taushetsplikt og åremål

Vi **støtter departementets vurdering** i å ikke presisere mandat på detaljnivå i fagskoleloven. Det åpner for et viktig mulighetsrom til å være fleksibel i utøvelsen av tjenesten som tjener studentene best mulig. Det være seg forebyggende systemarbeid med det formål å bedre kvaliteten i fagskolene. Vi støtter også departementets forslag om å fjerne dobbeltreguleringen av taushetsplikt, og mulighet for ansettelse på åremål.

5) Stillingsvern av nåværende Studentombud for fagskolestudenter

Vi gjør departementet oppmerksom på at det i dag er flere Studentombud for fagskolestudenter, som er ansatt i stillinger rundt om i landet. For å ivareta **stillingsvern** og rettsikkerhet til disse ombudene er det viktig med fortløpende informasjon om prosessen rundt nasjonalt Studentombud. Pt hersker det nå **usikkerhet** til egne stillinger fra 1. august 2025, når ordning med nasjonalt Studentombud skal iverksettes. Da flere stillinger vil bli berørt trenger vi at det gis direkte statusoppdatering til oss, slik at vi vet hvordan vi/arbeidsgiver skal forholde oss til stillingene våre.

Ved vennlig hilsen

Åse Hestvik Larsen og Maija Heinilä

Trondheim og Vestfold 29. oktober 2024