

BLD
Postboks 8036 Dep
NO-0030 Oslo

Vår referanse

Vår dato
19.08.2016

Vår saksbehandler
Mary Vold

Deres referanse
15/2870-

Deres dato
23.05.2016

Høringsuttalelse fra RVTS sentrene: Forskrift om krav til fysisk sikring av lokale i krisesentertilbudet

Alle RVTSene har samlet seg om følgende høringsuttalelse:

RVTSenes kommentarer til forskriften

§ 1 Virkeområde og formål

Vår kommentar

Sikkerheten i et krisesentertilbud må omfatte både sikkerheten til brukerne og til ansatte, og må være gjenstand for kontroll ved Fylkesmannens tilsyn.

§ 2 Kommunens ansvar

Vår kommentar

RVTSene mener at kravet om fysisk sikring av lokaler og uteområder skal være kommunens ansvar, i tillegg til at ansvar for ansattes kompetanse i sikkerhetsarbeid. Fysisk sikkerhet, og ansattes kunnskap og handlingskompetanse om sikkerheten må være gjenstand for kontroll ved Fylkesmannens tilsyn.

§ 3 Krav til fysisk sikring av krisesentertilbudets lokaler og uteområde

Tiltak som skal være gjennomført:

Våre kommentarer:

- a) Vi mener at fysisk sikring også innebærer slusesikring ved inngangsdør. Det er viktig å sikre at kamera dekker blindsoner og nærmeste omgivelser til dør. Kamera må også dekke slusa. Kameraene må være tilknyttet dørklokka og en skjerm slik at de som åpner dørene kan se hvem som står utenfor, og i slusa før de åpner.

- b) Vi mener krisesentrene bør ha elektronisk adgangskontroll som gjør det enklere å ha kontroll på antall nøkler i omløp, og skulle en nøkkel havne i feil hender så trenger du en kode i tillegg. Tapte kort er enkle å annullere. Dører og dørkarmer bør være solide slik at de tåler kraftig press. Utsyn ved dør må ha så stor sikt at en kan se om det er trygt utenfor før man går ut.
- c) Både innfeste og glasskvalitet må standardiseres. Det hjelper ikke å låse et vindu som man enkelt kan skjære hull i eller knuse for deretter å åpne. Vinduer man får tilgang til fra utsiden bør ha fysisk sperre som begrenser hvor mye det kan åpnes. Elektrisk adgangskontroll vil gi mulighet til å koble sensorer på vinduer og dører slik at man får signal om de er åpne.
- d) Alarmen bør være koblet til kamera, samt knyttes til alarmsentral ved innbrudd eller forsøk på innbrudd.
- e) Vi foreslår at det installeres enveisvinduer slik at den som skal ut har god utsikt for å se om det er trygt å gå ut, uten selv å bli iakttatt.

Tiltak som **bør** være gjennomført:

Våre kommentarer:

- a) På nye bygg bør det vurderes integrert garasje slik at man kan kjøre rett inn og ut av bygget. Det bør være flere utganger på et krisesenter.
- b) RVTSene mener at alle krisesentertilbud må ha belyst og skjermet uteområde. Det er spesielt viktig at barn kan leke trygt utendørs.
- c) RVTSene mener at sikre vindusglass må på plass ved alle nybygg. Man kan ikke vente til en alvorlig hendelse har skjedd. Da kan det være for sent!

§ 4 Individuelle sikkerhetstiltak

Følgende tiltak **skal** være gjennomført

Våre kommentarer:

- a) RVTSene vurderer det som vesentlig at ansatte har god kompetanse i å kartlegge trusselbildet, vurdere sikkerheten og kunne sørge for nødvendige sikkerhetstiltak. For å vurdere sikkerheten er det helt nødvendig med grunnleggende kunnskap om vold og voldens psykologi, faresignaler både når det gjelder voldsutøver og den voldsutsattes egen forståelse og innsikt i- og ivaretagelse av sin egen og barnas sikkerhet.
- b) RVTSene mener at alle krisesenter skal ha en sikkerhetsplan som skal være gjenstand for kontroll ved Fylkesmannens tilsyn.

- c) RVTSene foreslår at krisesentrene risikoklassifiseres. Kategori 1- lav grad av sikkerhet, 2- medium grad av sikkerhet, 3- høy grad av sikkerhet. Dersom en bruker må flytte til et tryggere krisesenter, vil det både være enklere og tidsbesparende å finne et trygt nok krisesenter. Vi mener det bør finnes et krisesenter med høyest grad av sikkerhet i hver region eller fylke.

Følgende tiltak **bør** være gjennomført for at sikkerheten er ivarettatt:

Våre kommentarer:

Det bør utarbeides en standard mal for en sikkerhetsplan.

RVTSene mener at ansatte bør kontakte politiet for å få politiets vurdering av om det er behov for særlige sikkerhetstiltak. Dette er vanlig praksis ved mange krisesentre i dag.

RVTSenes kommentarer til BLDs kommentarer til forskriften

Våre kommentarer

- § 2 RVTSene mener at kompetansen bør spesifiseres, alternativt deles opp i grunnleggende og avansert kompetanse. Det vil være hensiktsmessig at minst to eller tre ansatte har spesiell (avansert) kompetanse om sikkerhet. Kompetanse (holdninger, ferdigheter og kunnskap) er ikke lett å evaluere uten konkrete føringer for hva man skal ha kompetanse i. For eksempel gjennomført spesifiserte kurs, test eller lignende.
- RVTSene presiserer at sikkerheten ved et krisesenter må være gjenstand for kontroll ved Fylkesmannens tilsyn. Det må konkretiseres hvem som har ansvar for å melde brudd på sikkerhetsforskriften, og til hvem man skal melde ifra til. Når det gjelder ansattes sikkerhet skal varsel om brudd på sikkerhetsforskriften meldes til Arbeidstilsynet.
- § 3 Alle innganger må ha en slusedør slik at man har mulighet til å trekke seg inn på et sikkert område ved inntrengning. Slusa må være kameraovervåket og knyttet til en monitor slik at ansatte kan se og kunne kommunisere med den som oppholder seg i slusa.

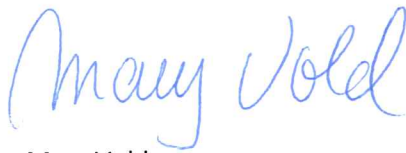
BLD skriver i sin kommentar i andre avsnitt: «Det nivå kommunen velger ...»

RVTSene mener at dette ikke er bra nok. Kommunen kan ikke velge hvor sikkert et krisesenter skal være. Her viser vi til vårt forslag til en eventuell klassifisering av sikkerheten, og at det må være et minimumskrav til kommunen om sikkerheten på et krisesenter. Hvis nivået kan vurderes ut ifra hva som er mulig å gjennomføre i den aktuelle bygningsmassen, vil det kunne vurderes ulikt og med fare for at

kommunens økonomi blir styrende for nivået på sikkerheten, og ikke hva som er trygt nok for brukerne.

BLD skriver i sin kommentar i tredje avsnitt: «Dersom det har vært hendelser ved krisesenteret som tilsier økt sikkerhet ...» RVTSene mener at det er vesentlig at sikkerheten **må** være på plass for å forebygge hendelser – ikke vente til det har skjedd kraftig vold eller skyteepisoder. Da er det for sent.

Med vennlig hilsen

A handwritten signature in blue ink that reads "Mary Vold".

Mary Vold
Spesialrådgiver