

Samferdselsdepartementet
Postboks 8010 Dep
0030 OSLO

Deres ref
20/1519-10

Vår ref
20/3948-4

Dato
25. september 2020

Endringer i flere forskrifter for å legge til rette for kontrollutrustning som et alternativ til taksameter i drosje - Høring

Vi viser til brev fra Samferdselsdepartementet (SD) av 10. juli 2020 om ovennevnte.

Kommunal- og moderniseringsdepartementet (KMD) er positive til at det arbeides med digitale løsninger for bestilling og betaling av reiser med drosje. Dette gjør tjenestene enklere tilgjengelig for de reisende og muliggjør bedre kontroll med betaling av tjenestene, og det kan legge til rette for bedre sikring av de opplysningene som behandles som ledd i levering av tjenestene. Digitalisering av tjenester innebærer samtidig, i mange tilfeller, økt registrering og behandling av personopplysninger. I denne sammenheng viser vi til følgende som fremgår av høringsnotatet pkt. 2.3.4:

"Ved bruk av digitale løsninger og betaling via disse vil det legges igjen personopplysninger i transaksjonene. Det er derfor avgjørende at kontrollutrustning behandler personopplysninger på en sikker måte slik at disse ikke kommer på avveie eller misbrukes på annet vis."

I samme kapittel fremgår det at det vil bli behandlet opplysninger i forbindelse med "transport av personer i en særlig sårbar posisjon, f.eks. barn som er berettiget skoleskyss, tilrettelagt transport for personer med funksjonsnedsettelse og pasienter." Dette innebærer at det trolig vil bli behandlet særlige kategorier av opplysninger jf. personvernforordningen art. 9, noe som forutsetter et særskilt rettslig grunnlag og særlige tiltak for å ivareta de registrertes personvern.

KMD viser til personvernforordningen art. 35 der det fremgår at det skal foretas en vurdering av personvernkonsekvenser "Dersom det er sannsynlig at en type behandling, særlig ved

bruk av ny teknologi ..., vil medføre høy risiko for fysiske personers rettigheter og friheter...". I art. 35 nr. 7 fremgår hva som skal inngå i en vurdering av personvernkonsekvenser. Utredningskravet i personvernforordningen sammenfaller i det alt vesentlige med kravene i utredningsinstruksen.

Som det fremgår av høringsnotatet pkt. 2.3.4, vil innføring av digitale kontrollutrustninger i drosjenæringen medføre økt behandling av personopplysninger, blant annet i forbindelse med bestilling av turer. Vi kan imidlertid ikke se at høringsnotatet redegjør nærmere for hvilke personvernmessige konsekvenser forslaget om innføring av kontrollutrustning vil kunne få, og hvordan eventuelle personvernulempen skal håndteres. I høringsnotatet redegjøres det for omfattende bruk av elektroniske registreringssystemer i forbindelse med bestilling, gjennomføring og betaling for drosjeturer. Det fremgår også i høringsnotatet pkt. 6.1.14 at bruk av elektronisk kontrollutrustning vil innebære at det registreres og behandles personopplysninger om både sjåfør og passasjer. KMD legger til grunn at det vil kunne bli behandlet særskilte kategorier av opplysninger om passasjerer med særskilte behov, jf. også omtalen ovenfor og henvisningen til høringsnotatet pkt. 2.3.4. Når gjelder opplysninger om sjåførene, antar vi at det vil bli registrert relativt omfattende opplysninger om vedkommendes bevegelser i løpet av arbeidstiden. Dette er for så vidt ikke noe nytt i transportbransjen, men behandling av opplysningene kunne likevel med fordel vært omtalt nærmere i høringsnotatet.

Vi viser til at det i kap. 6.5.6 gis en omtale av personvernkonsekvenser. Denne er i det vesentlige knyttet til behandling av opplysninger om de næringsdrivende og rapportering til skattemyndighetene. Vi savner en redegjørelse for behandling av opplysninger om passasjerene. Vi kan heller ikke se at det fremgår *hvilke* opplysninger som vil bli registrert om de som berøres av forslaget (kunder og sjåførere), *hvordan* og *hvor lenge* opplysningene skal lagres (ut over enkelte henvisninger til bokføringsregelverkets krav), eller *hvem* som skal ha tilgang til opplysningene. Uten denne type informasjon fremstår det som krevende å vurdere ev. personvernkonsekvenser av forslaget, og dermed også å vurdere om de berørtes personvern er tilfredsstillende ivaretatt gjennom de regelendringer som foreslås. Vi ber om at det foretas en grundig vurdering av forslagets personvernkonsekvenser før ev. regelendringer vedtas. Ved behov for bistand anbefaler vi at Datatilsynet kontaktes.

Med hilsen

Hanne Finstad (e.f.)
avdelingsdirektør

Kristian Ramshus
seniorrådgiver

Dokumentet er elektronisk signert og har derfor ikke håndskrevne signaturer